

ご契約の取消について

新型コロナウイルスの影響によりご旅行をお取りやめになった場合には、海外旅行保険の取消のお手続きをお願いいたします。以下にご操作の手順等につきご案内させていただきます。

ご契約の取消について

お手続きはご契約者様のマイページにログインのうえ「取消」ボタンよりご操作ください。

2020年3月4日～2020年3月4日		契約中
契約証番号	[REDACTED]	契約詳細
被保険者	[REDACTED]	変更
保険期間 (出発日/帰宅日)	2020年3月4日/2020年3月4日 1日間	取消
★旅行先	韓国	コピーして 申込
旅行目的	観光	

■ お手続期限

保険始期日当日の23:59まで

オプションの「旅行キャンセル費用」に加入されたお客様へ【重要】

上記の画面のとおり「取消」ボタンからお取消しのご操作をいただくと、旅行キャンセル費用に関するご質問が表示されます。

「表示されるご質問」とその「回答方法」は以下をご参照ください。

■ 表示されるご質問

「ご旅行を取消された日は、旅行条件書等に表示された旅行取消料（キャンセル料）が発生する期間内に入っていますか？」

■ 回答方法

「はい」とお答えいただくお客様

1. 取消料・変更手数料等が発生した
2. 払戻しを受けられない費用が発生した

▽大切なご案内▽

- 期限内にお手続きをいただければ取消手続きに関して確認資料のご提出は不要です。
- 旅行キャンセル費用の責任期間が既に開始しているため、本特約分の保険料はご返金いたしかねます。
- 旅行キャンセル費用の補償対象となるケースでは別途「保険金請求」のお手続きをお願いします。

「いいえ」とお答えいただくお客様

1. 取消料・変更手数料等が発生していない
2. 全額返金された

▽大切なご案内▽

- 上記 1. 2. の 2 点が確認できる確認資料(※)のご提出をお願いいたします。
※ 旅行会社からの領収証、航空会社からの取消に関する通知など
- 確認資料をご提出いただけない場合、ご依頼とおりの取消およびご返金は承りかねます。

以上